

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia opon
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu oraz nr strony wzorca umownego
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2 § 3 § 8
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3 § 4 § 5 § 7 ust. 1 i 2 § 11

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OPON

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (zwana dalej UBEZPIECZYCIELEM) zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi (zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI) umowy ubezpieczenia opon zakupionych w eMAG.PL.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terytorium i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako.
- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA obejmuje wyłącznie wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do UBEZPIECZAJĄCEGO lub korzyści, które mógłby UBEZPIECZAJĄCY uzyskać posiadając/uzyskując ww. rzeczy.
- Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, czynnego przez całą dobę, przez 365 dni w roku.
- Administratorem danych osobowych UBEZPIECZAJĄCEGO jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZAJĄCY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie usług assistance, opisanych w niniejszych OWU.

§ 2. DEFINICJE

- AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie opony przez osoby trzecie.
- CENA ZAKUPU** – wartość całkowita opony widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez eMAG.PL, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
- CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, któremu UBEZPIECZAJĄCY lub osoba upoważniona zobowiązana jest zgłosić USZKODZENIE OPONY pod numerem telefonu: (22) 563 11 69.
- DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – dokument przesłany na wskazany przez UBEZPIECZAJĄCEGO adres e-mail, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy i zakres ubezpieczenia opony zakupionej w eMAG.PL.
- HOLOWANIE** – zorganizowany przez CENTRUM OPERACYJNE:
 - dojazd pojazdu pomocy drogowej;
 - załadunek POJAZDU na pojazd pomocy drogowej;
 - transport z miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO;
 - rozładunek POJAZDU z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – wskazany w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA okres ochrony nie dłuższy niż 24 miesiące, rozpoczynający się dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- POJAZD** – samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
- SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia wykonanie świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA lub zgłoszenie przez UBEZPIECZAJĄCEGO informacji o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM do CENTRUM OPERACYJNEGO.
- UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokona zakupu opony i otrzyma numerowany DOKUMENT UBEZPIECZENIA.
- UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
- UPRAWNIONY** – UBEZPIECZAJĄCY lub osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
- USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy w razie USZKODZENIA OPONY.

Komentarz:

USŁUGI ASSISTANCE to NAPRAWA NA MIEJSCU, HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY.

- USZKODZENIE OPONY** – uszkodzenie zamontowanej w POJEŹDZIE ubezpieczonej opony zakupionej w eMAG.PL, będące skutkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
- WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższy miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO serwis wulkanizacyjny wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE, zajmujący się profesjonalnie naprawą i wymianą opon.
- ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli UPRAWNIONEGO, wywołane nagłym i nieprzewidywanym czynnikiem zewnętrznym, skutkujące niemożliwością dalszej eksploatacji opony takie jak:
 - wypadek drogowy lub kolizja z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także uczestnictwem ruchu drogowego lub zwierzęciem;
 - niemyślne uszkodzenie przez osoby trzecie;

- uszkodzenie mechaniczne spowodowane m. in. złym stanem nawierzchni, uderzeniem w krawężnik, najechaniem na przedmioty znajdujące się na drodze;
- pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody;
- nagle działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- AKT WANDALIZMU.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest opona zakupiona w eMAG.PL.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - Organizację i pokrycie kosztów pomocy assistance w razie USZKODZENIA OPONY:
 - NAPRAWA NA MIEJSCU,
 - HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY;
 - Zwrot kosztów zakupu NOWEJ OPONY – w razie niemożności naprawy wulkanizacyjnej USZKODZONEJ OPONY.

NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie USZKODZENIA OPONY CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt usługi wymiany przez pomoc assistance koła z USZKODZONĄ OPONĄ na koło zapasowe znajdujące się na wyposażeniu POJAZDU, łącznie z kosztem dojazdu pomocy assistance na miejsce ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY

W razie USZKODZENIA OPONY i braku możliwości wymiany koła z USZKODZONĄ OPONĄ na koło zapasowe w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU przez pomoc assistance z miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO i pokrywa koszty wulkanizacji USZKODZONEJ OPONY do kwoty 100 PLN.

ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU USZKODZONEJ OPONY

W sytuacji, gdy POJAZD był HOLOWANY do wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdzie stwierdzono USZKODZENIE OPONY (potwierdzone przez holownika) uniemożliwiające wulkanizację, CENTRUM OPERACYJNE zapewnia zwrot kosztów zakupu nowej opony do równowartości CENY ZAKUPU USZKODZONEJ OPONY.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za:

- Naturalne zużycie opon.
- Opony zamontowane w POJEŹDZIE, który został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta.
- Opony zamontowane w POJEŹDZIE, które jest używany we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, wynajmie rent a car (wynajem do 1 miesiąca).
- Opony zamontowane w POJEŹDZIE, który jest użytkowany jako: ambulans, wszelkiego typu pogotowie (np. gazowe, elektryczne), pojazd wojskowy, pojazd do nauki jazdy, motocykl.
- Opony zamontowane w POJEŹDZIE, przystosowanym do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą.
- Opony zamontowane w POJEŹDZIE, którego dopuszczalna masa całkowita przekracza 3,5 tony.
- Kradzież opon.
- Defekty opon powstałe z winy producenta.
- Zadne dodatkowe koszty i szkody nieobjęte niniejszym ubezpieczeniem, z włączeniem kosztów, które bezpośrednio lub pośrednio zostały spowodowane przez ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.
- Szkody, które powstały na skutek złej jakości wykonania lub materiałów użytych do naprawy bądź jakiegokolwiek szkody następcze po naprawie wykonanej w ramach niniejszego ubezpieczenia.
- Uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie opony.
- Utylizację opon.
- Za szkody, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy bądź inny ubezpieczyciel lub podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji.

§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- Powstałe na skutek zdarzeń mających miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
- Wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UPRAWNIONEGO lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu.
- Powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego albo jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego bądź wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania

w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń albo naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

4. Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowatą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieniowaniem radioaktywnym.
5. Powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia opony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
7. Spowodowane w wyniku spożycia alkoholu, zażycia narkotyków, innych środków odurzających lub leków, które według informacji producenta leku zawartej w ulotce mogą zaburzać sprawność motoryczną.
8. Spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia CENTRUM OPERACYJNEGO wskutek strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
9. Spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia CENTRUM OPERACYJNEGO wskutek SIŁY WYSZSZEJ.

Ponadto UBEZPIECZYCIEL nie ponosi:

10. Kosztów standardowo płatnych przez UPRAWNIONEGO (właściciela POJAZDU): koszty paliwa i opłaty za autostradę.
11. Kosztów wynikających z utrzymywania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
12. Wszelkich kosztów pośrednich, które UPRAWNIONY był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem POJAZDU.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie opon w eMAG.PL.
2. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje przy zakupie opon DOKUMENT UBEZPIECZENIA, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia. DOKUMENT UBEZPIECZENIA jest wysyłany na wskazany przez UBEZPIECZAJĄCEGO adres e-mail. Oprócz indywidualnego numeru polisy zawiera on następujące informacje:
 - 1) typ, marka i model opony (przedmiot ubezpieczenia);
 - 2) OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
 - 3) CENA ZAKUPU (suma ubezpieczenia);
 - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

1. Sumą ubezpieczenia jest CENA ZAKUPU opony.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odszkodowania, jakie UBEZPIECZYCIEL może wypłacić UPRAWNIONEMU.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie opony w eMAG.PL.

§ 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ określony jest w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z początkiem dnia następnego po dniu zakupu opony w eMAG.PL.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) dla usługi WYMIANA OPONY, po otrzymaniu przez UPRAWNIONEGO odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia

UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

3. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej. UPRAWNIONY może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia.
5. W przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia przed upływem okresu wskazanego w umowie, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. UPRAWNIONY ma prawo do zgłaszania w CENTRUM OPERACYJNYM roszczeń z tytułu ochrony świadczonej w ramach niniejszych OWU od dnia wskazanego w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia uprawnienia UBEZPIECZAJĄCEGO wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na nabywcę z zastrzeżeniem ust. 3. niniejszego paragrafu.
3. Zbywający przedmiot ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać nabywcy informacje o zawartym ubezpieczeniu otrzymane wcześniej zgodnie z zapisami § 6 pkt 2.

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UPRAWNIONY zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE telefonicznie do CENTRUM OPERACYJNEGO pod numerem telefonu wskazanym w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA oraz:
 - 1) Podać numer polisy z DOKUMENTU UBEZPIECZENIA;
 - 2) Zabezpieczyć miejsce ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
 - 3) Oczekiwać na holownika wezwanego przez CENTRUM OPERACYJNE;
 - 4) Okazać holownikowi CENTRUM OPERACYJNEGO uszkodzoną oponę celem weryfikacji, czy zdarzenie dotyczy opony objętej ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) Okazać dokument potwierdzający tożsamość;
 - 6) Umożliwić holownikowi lub pracownikowi WARSZTATU NAPRAWCZEGO ocenę rozmiaru szkody;
 - 7) Ponadto UPRAWNIONY zobowiązany przekazać do CENTRUM OPERACYJNEGO informacje niezbędne do wypłaty odszkodowania.
2. W przypadku gdy UPRAWNIONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
4. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
5. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, UPRAWNIONY może złożyć do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - 3) elektronicznie – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
6. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji

może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
8. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
9. Składającemu reklamację przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:

Biurowisko Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

10. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
www.rf.gov.pl

11. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AWP P&C S.A. z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UPRAWNIONEGO bądź jego spadkobiercy.
12. Załącznikiem do niniejszego OWU, stanowiącym ich integralną część, jest Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia opon zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
13. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce nr U/049/2015, z dnia 21.12.2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału