

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA SPRZĘTU
ELEKTRONICZNEGO ZAKUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM eMAG.PL
zgodnie z art. 17 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844)**

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	Przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 § 6 ust. 1, 3, 5 § 7 ust. 7 § 8 § 13 ust. 1 – 3
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 2 pkt C, ust. 4 § 4 § 5 § 6 ust. 6 § 7 ust. 3 – 5 § 10 ust. 3 – 9 § 11 ust. 6 § 12 ust. 5 – 7 § 13 ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ZAKUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM EMAG.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej UBEZPIECZYCIEM, zawiera z UBEZPIECZAJĄCYMI umowę ubezpieczenia SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, zakupionego w sklepie internetowym eMAG.PL.
2. UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową w wariantach:
 - A. „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA”,
 - B. „PRZYPADKOWE USZKODZENIE”,
 - C. „NIEUPRAWNIONE UŻYCIĘ TELEFONU KOMÓRKOWEGO”.
3. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rzecz UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE. Do zakresu uprawnień CENTRUM OPERACYJNEGO należy:
 - A. weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych UBEZPIECZAJĄCYM dokumentów ubezpieczenia,
 - B. przyjmowanie zgłoszeń SZKODY,
 - C. akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.
4. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, warianty ubezpieczenia oraz tytuły paragrafów.

§ 2. DEFINICJE

1. **eMAG.PL** – serwis internetowy, będący własnością AGITO Sp. z o.o., dający możliwość zakupu SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, dostępny pod adresem www.emag.pl.
2. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO przez osoby trzecie.
3. **AWARIA** – wewnętrzne uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO natury mechanicznej, elektrycznej, hydraulicznej, uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem jego użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka. Za AWARIĘ nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO podczas jego eksploatacji.
4. **CENA ZAKUPU** – wartość SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO wskazana w dowodzie zakupu wystawionym przez sklep internetowy eMAG.PL, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli podatek ten występuje.
5. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, któremu UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIENIY zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerem telefonu (0 22) 563 11 69 lub w przypadku awarii powyższego numeru pod numer awaryjny (22) 383 21 69 lub e-mailem: assistance@mondial-assistance.pl
6. **GWARANCJA PRODUCENTA** – gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO.
7. **KRADZIEŻ** – czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
8. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – czyn zabroniony, określony w art. 279 Kodeksu karnego.
9. **NIEUPRAWNIONE UŻYCIĘ TELEFONU KOMÓRKOWEGO** – użycie TELEFONU KOMÓRKOWEGO bez wiedzy i zgody UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO przez osobę nieuprawnioną, która weszła w jego posiadanie w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
10. **NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – taki sam jak UBEZPIECZONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY lub inny SPRZĘT ELEKTRONICZNY o zbliżonych parametrach technicznych, którym jest zastępowany UBEZPIECZONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY, na skutek AWARII, PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, PRZEPIĘCIA PRĄDU, utraty w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO. NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY ma wartość odpowiadającą bieżącej rzeczywistej wartości UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO. Bieżąca rzeczywista wartość UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO jest ustalana przez CENTRUM OPERACYJNE w oparciu o średnią cenę sprzedaży takiego samego sprzętu elektronicznego na trzech wybranych przez UBEZPIECZYCIELA portalach sprzedażowych lub aukcyjnych (dla PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, utraty w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO – dodatkowo pomniejszoną o udział własny). Koszt naprawy, koszt wymiany na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY lub kwota WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA nie może przekroczyć średniej bieżącej ceny sprzedaży UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO i jest nie większa niż suma ubezpieczenia.
11. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZONEMU, wskazany w POLISIE.
12. **POLISA** – dokument ubezpieczenia posiadający indywidualny numer, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO.
13. **PUNKT NAPRAWCZY** – autoryzowany przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub inny punkt obsługi i naprawy, wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE.
14. **PRZEPIĘCIE PRĄDU** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu elektrycznego wyższego od znanego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci i linii, spowodowany wyładowaniami atmosferycznymi.
15. **PRZYPADKOWE USZKODZENIE** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na skutek czynników zewnętrznych, mające wpływ na jego

funkcjonowanie, jeżeli UBEZPIECZONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.

16. **ROZBÓJ** – czyn zabroniony, określony w art. 280 Kodeksu karnego.
17. **SIŁA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie zgłoszenia SZKODY przez UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO albo UPRAWNIENIEGO do CENTRUM OPERACYJNEGO bądź powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
18. **SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – sprzęt RTV, AGD, IT, telefon komórkowy, smartfon, zakupiony w sklepie internetowym eMAG.PL. W przypadku gdy SPRZĘT ELEKTRONICZNY zostanie w przyszłości zastąpiony WYMIENIONYM SPRZĘTEM ELEKTRONICZNYM w ramach GWARANCJI PRODUCENTA, UBEZPIECZONYM SPRZĘTEM ELEKTRONICZNYM staje się WYMIENIONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY, dostarczony UBEZPIECZONEMU.
19. **SZKODA** – warianty:
 - A. „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA” – AWARIA UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
 - B. „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” – PRZYPADKOWE USZKODZENIE albo PRZEPIĘCIE PRĄDU lub utrata UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na skutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO,
 - C. „NIEUPRAWNIONE UŻYCIĘ TELEFONU KOMÓRKOWEGO” – koszty połączeń telefonicznych i usług telekomunikacyjnych, powstałe w wyniku utraty TELEFONU KOMÓRKOWEGO na skutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
20. **TELEFON KOMÓRKOWY** – telefon komórkowy, smartfon, zakupiony w sklepie internetowym eMAG.PL, objęty ochroną ubezpieczeniową.
21. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zakupiła w sklepie internetowym eMAG.PL SPRZĘT ELEKTRONICZNY, zawarła umowę ubezpieczenia i opłaciła składkę ubezpieczeniową.
22. **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
23. **UBEZPIECZONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – SPRZĘT ELEKTRONICZNY, objęty ochroną ubezpieczeniową.
24. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
25. **UPRAWNIONY** – osoba, która wspólnie z UBEZPIECZAJĄCYM lub UBEZPIECZONYM zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe.
26. **WYMIENIONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – sprzęt wydany UBEZPIECZONEMU w wyniku wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, dokonanej przez producenta w okresie trwania GWARANCJI PRODUCENTA.
27. **WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE** – czyn zabroniony, określony w art. 282 Kodeksu karnego.
28. **WYPŁATA ODSZKODOWANIA** – wypłata kwoty odpowiadającej cenie NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w formie karty podarunkowej eMAG.PL z przeznaczeniem na dowolne zakupy w sklepie internetowym eMAG.PL.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest SPRZĘT ELEKTRONICZNY zakupiony w sklepie internetowym eMAG.PL, którego CENA ZAKUPU wynosi co najmniej 100 zł brutto (w przypadku tabletek i smartfonów 200 zł brutto).
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - A. W wariancie „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA” w związku z wystąpieniem AWARII:
 - a. pokrycie kosztów naprawy określonego w POLISIE UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO lub
 - b. wymianę UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY – w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL) lub
 - c. WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA – w przypadku gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna, (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL).
 - B. W wariancie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” w związku z wystąpieniem PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA albo PRZEPIĘCIA PRĄDU lub KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM albo ROZBOJU bądź WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO:
 - a. pokrycie kosztów naprawy określonego w POLISIE UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO lub
 - b. wymianę UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY – w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL) lub
 - c. WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA – w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna, (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL)
 - d. przekazanie NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO – w przypadku utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO wskutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU bądź WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO lub

- e. WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA – w przypadku utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO wskutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
- C. W wariancie „NIEUPRAWNIONE UŻYCIЕ TELEFONU KOMÓRKOWEGO” w związku z utratą TELEFONU KOMÓRKOWEGO w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM lub ROZBOJU albo WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO: zwrot poniesionych przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO kosztów połączeń telefonicznych oraz wszelkich usług telekomunikacyjnych, wykonanych za pośrednictwem TELEFONU KOMÓRKOWEGO przy użyciu karty SIM lub karty Pre Paid, do której przypisany jest numer abonencki albo numer TELEFONU KOMÓRKOWEGO wymieniony w POLISIE, którymi UBEZPIECZAJĄCY bądź UBEZPIECZONY został obciążony przez operatora sieci komórkowej, pod warunkiem, że:
- połączenia i inne usługi telekomunikacyjne zostały zrealizowane w okresie 24 godzin od momentu powzięcia przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO informacji o KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIU ROZBÓJNICZYM,
 - na rachunku szczegółowym, wystawionym przez operatora sieci komórkowej zostały wyszczególnione godziny wykonania oraz koszt każdego połączenia lub innej usługi świadczonej przez operatora sieci komórkowej.
- UBEZPIECZYCIEL zwraca koszty NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA TELEFONU KOMÓRKOWEGO do kwoty 1 000 zł na jedną SZKODĘ, pod warunkiem przedstawienia przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO dowodu zapłaty przez niego kosztów NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA TELEFONU KOMÓRKOWEGO.
3. UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o sposobie likwidacji SZKODY (wymiana UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY lub WYPŁATA ODSZKODOWANIA).
4. SPRZĘT ELEKTRONICZNY zakupiony w sklepie internetowym eMAG.PL objęty jest ubezpieczeniem na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.

§ 4. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:

- wyrządzone wskutek umyślnego działania bądź rażącego niedbalstwa UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO,

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY wyrządził SZKODĘ umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią inaczej albo zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.

- powstałe bezpośrednio wskutek zaginięcia, zagubienia, KRADZIEŻY,
- powstałe bezpośrednio wskutek KRADZIEŻY UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO pozostawionego w widocznym miejscu w kabinie pasażerskiej pojazdu mechanicznego (w tym KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM),
- powstałe wskutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO, z wyjątkiem wariantu „PRZYPADKOWE USZKODZENIE”,
- powstałe na skutek popełnienia przez UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO przestępstwa umyślnego albo jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego bądź ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń albo naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
- powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
- powstałe poza granicami Unii Europejskiej,
- powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniami,
- spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów i zjawisk atmosferycznych, z wyjątkiem PRZEPIĘCIA PRĄDU,

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, śnieg, deszcz, grad, wybuch.

- spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek działania SIŁY WYSZEJ,
- powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- polegające na utracie danych lub oprogramowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
- polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
- polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, wymiennalnych komponentów lub materiałów o ograniczonej żywotności,

Komentarz:

tj. zestaw słuchawkowy, klawiatura (będąca częścią zestawu), stacja dokująca, mysz optyczna (będąca częścią zestawu), antena, kable i przewody, ładowarka, zasilacz, modem, bezpiecznik, bateria, dysk zewnętrzny (będąca częścią zestawu), płyta, taśma, igła, oprogramowanie, worek do odkurzacza, żarówka, świetlówka, głośnica drukarki, kontroler gier, karta i dysk pamięci, toner, lampa do rzutnika, pokrowiec, torba, wszelkie urządzenia o charakterze peryferyjnym (modemy zewnętrzne, urządzenia do gier, zewnętrzne głośniki, klawiatura i mysz – nawet jeżeli zostały opisane na fakturze/paragonie jako część zestawu).

- spowodowane przez impuls elektromagnetyczny wywołany przez człowieka lub powstały w sposób naturalny, z wyjątkiem PRZEPIĘCIA PRĄDU,
- za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO lub sprzedawca,
- uszkodzenia estetyczne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,

Komentarz:

tj. wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia.

- powstałe bezpośrednio wskutek spożycia alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków odurzających,
- spowodowane rozlaniem alkoholu na UBEZPIECZONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY,
- spowodowane AKTAMI WANDALIZMU,
- wynikające z bezpośredniego bądź pośredniego użycia biologicznych albo chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
- powstałe w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE ELEKTRONICZNYM, co do których, w związku z brakiem wyjaśnień UBEZPIECZAJĄCEGO dotyczących okoliczności ich powstania, nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA,
- powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
- powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- powstałe wskutek użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO przez dzieci w wieku do lat 6, bez nadzoru osoby dorosłej,
- powstałe wskutek użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- powstałe wskutek pozostawienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO (laptopa, tabletu, telefonu komórkowego, smartfona) na podłodze lub ziemi, chyba że instrukcja obsługi wprost na to zezwala,
- powstałe wskutek zalania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO pozostawionego w bezpośrednim sąsiedztwie wanny, zlewu, umywalki, basenu oraz wszelkich (naturalnych i sztucznych) zbiorników, cieków i obszarów wodnych, o ile pozostawienie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w tym miejscu miało wpływ na zaistnienie SZKODY,
- powstałe wskutek przewożenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO bez etui, pokrowca, torby lub innego opakowania ochronnego, przeznaczonego do tego celu,
- powstałe wskutek niedokonywania przeglądów okresowych, o ile są przewidziane w instrukcji obsługi,
- powstałe wskutek wprowadzenia modyfikacji w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE ELEKTRONICZNYM,
- będące następstwem napraw dokonywanych poza PUNKTEM NAPRAWCZYM,
- powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
- powstałe na skutek jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy ryzyka PRZEPIĘCIA PRĄDU),
- powstałe w trakcie niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
- będące następstwem zwykłego zużycia, rdzy, erozji, korozji, oksydacji, kawitacji, kamienia kotłowego,
- spowodowane przez zwierzęta.

§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO i braku możliwości jego eksploatacja,

Komentarz:

Np. utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności.

- kosztów instalacji i konserwacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
- kosztów montażu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
- kosztów dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ważącego powyżej 10 kg,
- wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,

Komentarz:

Np. baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów.

- kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
- kosztów uszkodzeń UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO i NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO powstałych podczas jego transportu, w tym podczas transportu ze sklepu internetowego eMAG.PL do miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO,
- kosztów transportu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO do i z PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO o wadze powyżej 10 kg i UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO będącego w stałej zabudowie,
- kosztów transportu NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
- kosztów odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, który uległ AWARII lub PRZYPADKOWEMU USZKODZENIU,
- usterek UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

12. usterek UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
13. wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
14. kosztów naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, poniesionych w sytuacji gdy UBEZPIECZYCIEL nie jest zobowiązany do naprawy,
15. kosztów odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików lub oprogramowania w następstwie SZKODY,
16. kosztów usterek UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, którego numer seryjny nie jest możliwy do identyfikacji,
17. kosztów napraw usterek w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE ELEKTRONICZNYM, z uwagi na istnienie których została udzielona zniżka przy zakupie SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
18. kosztów w związku z uszkodzeniami spowodowanymi stosowaniem nieoryginalnych, niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów.
19. kosztów uszkodzeń będących wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, które spowodowały wycofanie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO:
 - A. w wariantach „**PRZEDŁUŻONA GWARANCJA**” – nie później niż w ciągu 60 dni, licząc od dnia zakupu SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO za pośrednictwem strony internetowej www.emag.pl, pod warunkiem że w tym czasie nie miała miejsce żadna naprawa SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO z tytułu GWARANCJI PRODUCENTA,
 - B. w wariantach „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” i „**NIEUPRAWNIONE UŻYCIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO**” – w dniu zakupu SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, za pośrednictwem strony internetowej www.emag.pl.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
3. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od UBEZPIECZYCIELA POLISĘ, która zawiera następujące informacje:
 - A. datę wystawienia POLISY,
 - B. numer POLISY,
 - C. nazwę/markę, typ/model, numer seryjny (jeżeli występuje) SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, w przypadku TELEFONU KOMÓRKOWEGO – także numer TELEFONU KOMÓRKOWEGO,
 - D. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - E. zakres ubezpieczenia,
 - F. CENĘ ZAKUPU,
 - G. wysokość składki ubezpieczeniowej,
 - H. numer telefonu do CENTRUM OPERACYJNEGO, pod którym należy zgłosić SZKODĘ.
4. Oferując ubezpieczenie jest zobowiązany udostępnić UBEZPIECZAJĄCEMU OWU przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO POLISY.
6. UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany podać do wiadomości UBEZPIECZYCIELA wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia SZKODY, o które UBEZPIECZYCIEL pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Suma ubezpieczenia to CENA ZAKUPU SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO wskazana w dowodzie zakupu wystawionym przez eMAG.PL, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli podatek ten występuje.
2. W razie obniżki ceny na SPRZĘT ELEKTRONICZNY w ramach akcji promocyjnych organizowanych w sklepie internetowym eMAG.PL, suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO przed upustem udzielonym przez eMAG.PL.
3. Suma ubezpieczenia dla wariantu „**PRZEDŁUŻONA GWARANCJA**” i „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w odniesieniu do wszystkich SZKÓD.
4. Suma ubezpieczenia dla wariantu „**PRZEDŁUŻONA GWARANCJA**” i „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” ulega zmniejszeniu o kwotę SZKODY (lub wypłaconego odszkodowania).
5. Suma ubezpieczenia dla wariantu „**NIEUPRAWNIONE UŻYCIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO**” wynosi 1 000 zł w odniesieniu do jednej SZKODY.
6. Wysokość składki ubezpieczeniowej naliczana jest procentowo od wartości UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO.
7. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO jednorazowo za cały OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ przy zakupie SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w eMAG.PL.

§ 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się od dnia wskazanego w POLISIE jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Dla wariantu „**PRZEDŁUŻONA**

GWARANCJA” OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się w dniu wskazanym w POLISIE po wygaśnięciu GWARANCJI PRODUCENTA. Dla wariantów „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” i „**NIEUPRAWNIONE UŻYCIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO**” OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się w dniu zakupu SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO.

2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - A. z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - B. po wymianie SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w ramach GWARANCJI PRODUCENTA bez powiadomienia o tym fakcie UBEZPIECZYCIELA,
 - C. w wariantach „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” – z upływem:
 - a. jednego roku od daty zakupu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w eMAG.PL – w przypadku marek tabletek niewymienionych w lit. b. niniejszego paragrafu oraz smartfonów,
 - b. dwóch lat od daty zakupu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w eMAG.PL – w przypadku tabletek następujących marek: Acer, Apple, Asus, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, MSI, Samsung, Sony, Toshiba, LG, Panasonic,
 - c. trzech lat od daty zakupu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w eMAG.PL – w przypadku pozostałego sprzętu,
 - D. po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
 - E. z dniem zajęcia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w toku postępowania egzekucyjnego,
 - F. z dniem wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY przez UBEZPIECZYCIELA,
 - G. z dniem WYPŁATY ODSZKODOWANIA,
 - H. z dniem utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w wyniku zaginięcia, zagubienia lub KRADZIEŻY.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, do kiedy UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenia umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez UBEZPIECZAJĄCEGO, zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na pisemny wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO skierowany do UBEZPIECZYCIELA, po uprzednim otrzymaniu przez UBEZPIECZYCIELA oryginału POLISY.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki umowa została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
7. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktycznie udzielony OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY mają prawo do zgłoszenia SZKODY w CENTRUM OPERACYJNYM od dnia rozpoczęcia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. W razie zbycia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO prawa i obowiązki UBEZPIECZAJĄCEGO wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na jego nabywcę, pod warunkiem przekazania oryginału POLISY i poinformowania o tym UBEZPIECZYCIELA.
3. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY ma obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELA o każdej zmianie danych, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

Komentarz:

Np. adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer seryjny UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, zmiana nazwiska.

4. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do:
 - A. niezwłocznego zgłaszania do CENTRUM OPERACYJNEGO istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
 - B. natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia usterek lub nieprawidłowości przez urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne albo kontrolno-pomiarowe.
5. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO są wpisy w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi, dokonane przez PUNKT NAPRAWCZY.
6. W razie utraty karty gwarancyjnej lub instrukcji obsługi SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub UPRAWNIONYM.
7. W przypadku utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w wyniku zaginięcia, zagubienia lub KRADZIEŻY, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązani są do zgłoszenia tego faktu UBEZPIECZYCIELOWI.
8. W przypadku AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do:
 - A. zapobiegnięcia zwiększeniu się uszkodzeń UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO,
 - B. niedokonywania w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE ELEKTRONICZNYM jakichkolwiek zmian,
 - C. nierozpoczynania naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO bez zgody CENTRUM OPERACYJNEGO.
9. Dodatkowo, na prośbę CENTRUM OPERACYJNEGO, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez CENTRUM OPERACYJNE formularza zgłoszenia SZKODY oraz przesłania zdjęć UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, który uległ AWARII lub PRZYPADKOWEMU USZKODZENIU.

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni (a dla ryzyka PRZYPADKOWE USZKODZENIE w wariancie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” – 7 dni) od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE pod numerem telefonu wskazanym w OWU.

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: (22) 563 11 69, (22) 383 21 69,
e-mail: assistance@mondial-assistance.pl

2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu SZKODY może zgłosić również spadkobierca UBEZPIECZONEGO.
3. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia (nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zaistnienia lub powzięcia informacji o zdarzeniu) KRADZIEŻY, AKTU WANDALIZMU, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO do najbliższej jednostki policji i uzyskania pisemnego potwierdzenia zaistnienia SZKODY (raport policyjny).

Komentarz:

Policja: 997
Telefon alarmowy: 112

4. W zakresie NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA TELEFONU KOMÓRKOWEGO, UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY jest zobowiązany do:
 - A. niezwłocznego zgłoszenia utraty TELEFONU KOMÓRKOWEGO do operatora sieci komórkowej,
 - B. dostarczenia kopii wniosku o zablokowanie utraconego TELEFONU KOMÓRKOWEGO na podstawie numeru seryjnego IMEI złożonego do operatora sieci telefonii komórkowej, z którego usług UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY korzysta.
5. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązani są do:
 - A. dostarczenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO do wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE PUNKTU NAPRAWCZEGO, jeżeli jego waga nie przekracza 10 kg,
 - B. udostępnienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO w uzgodnionym z CENTRUM OPERACYJNYM terminie w celu naprawy, jeżeli jego waga przekracza 10 kg,
 - C. przekazania pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO kopii następujących dokumentów: dowodu zakupu, GWARANCJI PRODUCENTA, POLISY.
6. W razie zaistnienia SZKODY, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CENTRUM OPERACYJNYM i podać:
 - A. imię i nazwisko,

- B. dokładny adres miejsca powstania SZKODY,
 - C. indywidualny numer POLISY i datę jej wystawienia,
 - D. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM lub wskazaną przez nich osobą,
 - E. opis SZKODY,
 - F. adres korespondencyjny.
7. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia SZKODY do CENTRUM OPERACYJNEGO w terminie 14 dni, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu SZKODY, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jakie wynikły z braku zgłoszenia SZKODY lub niepostępowania zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania SIŁY WYSZEJ.

§ 12. USTALENIE ROZMIARU SZKODY

1. Rozmiar SZKODY obejmuje:
 - A. koszty ekspertyzy wykonanej przez przedstawiciela CENTRUM OPERACYJNEGO lub pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO,
 - B. ceny części zamiennych i materiałów,
 - C. koszty robocizny,
 - D. koszt dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, w przypadku UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO o wadze powyżej 10 kg lub będącego w stałej zabudowie,
 - E. koszt NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO w przypadku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku jego AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA.
3. Przy ustalaniu kosztów usunięcia AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do PUNKTU NAPRAWCZEGO.
4. UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do:
 - A. kontroli naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na każdym jej etapie,
 - B. dokonania oględzin UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO po naprawie,
 - C. oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - D. wglądu w dokumentację potwierdzającą zaistnienie SZKODY (raport policyjny).
5. UBEZPIECZYCIEL pokrywa koszty usunięcia SZKODY maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
6. UBEZPIECZYCIEL pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, do wysokości sumy ubezpieczenia.
7. W wariancie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” udział własny UBEZPIECZAJĄCEGO wynosi:
 - A. 10% wartości SZKODY w przypadku określonym w § 3 ust. 2 pkt. B lit. a,
 - B. 15% wartości SZKODY (w odniesieniu do tabletek i smartfonów – 20% wartości SZKODY) w przypadkach określonych w § 3 ust. 2 pkt. B lit. b-e.

§ 13. ZAKUPIENIE NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO LUB WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. W przypadku gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO, uszkodzonego w wyniku AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione, CENTRUM OPERACYJNE wymienia UBEZPIECZONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY lub WYPŁACA ODSZKODOWANIE. O zasadności dokonania naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL. Ponadto, w wariancie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” wymiana UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY lub WYPŁATA ODSZKODOWANIA następuje w przypadku jego utraty wskutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
2. W przypadku wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY albo WYPŁATY ODSZKODOWANIA, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązany jest do dostarczenia do CENTRUM OPERACYJNEGO wszystkich oryginalnych akcesoriów i komponentów, stanowiących element zestawu, zgodnie z dowodem zakupu.
3. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązany jest do udokumentowania SZKODY i okoliczności jej powstania.
4. CENTRUM OPERACYJNE zastrzega sobie prawo do wstrzymania przekazania NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO lub WYPŁATY ODSZKODOWANIA do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji SZKODY przez swojego przedstawiciela bądź pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO. CENTRUM OPERACYJNE dokonuje przekazania NOWEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO albo WYPŁATY ODSZKODOWANIA na podstawie uznania roszczenia UBEZPIECZAJĄCEGO.
5. W przypadku naprawy, wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO na NOWY SPRZĘT ELEKTRONICZNY bądź WYPŁATY ODSZKODOWANIA, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością UBEZPIECZYCIELA.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i UPRAWNIONEGO, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W przypadku kiedy UBEZPIECZONY SPRZĘT ELEKTRONICZNY był wykorzystywany w celach zarobkowych, niniejsze OWU ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli producent nie zastrzegł w instrukcji użytkownika, że sprzęt przeznaczony jest do użytku domowego.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - A. ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - B. pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - C. elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
4. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
7. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU, UPRAWNIONEMU bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

8. Za zgodą UBEZPIECZAJĄCEGO i UBEZPIECZONEGO do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM bądź ich spadkobiercami jest język polski.
14. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
www.rf.gov.pl

15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd powszechny. W razie, gdy powództwo zostanie wytoczone przeciwko UBEZPIECZYCIELOWI jako pozwanemu, winien on być oznaczony jako AWP P&C S.A. z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU lub UPRAWNIONEMU przysługuje prawo wyboru sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej, tj. sądu właściwego dla siedziby UBEZPIECZYCIELA albo sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO lub ich spadkobiercy.
16. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21.12.2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału