

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI NARZĘDZI
zgodnie z art. 17 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844)**

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	Przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 10 ust. 1, 4, 5, 6, 7, 8 § 11 § 12 ust. 4 § 13 ust. 1, 2
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 1, 3 § 4 § 5 § 7 ust. 2 § 11 ust. 6 § 12 ust. 2, 3, 5 i 6 § 13 ust. 3
3.	Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	nie dotyczy
4.	Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	nie dotyczy

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI NARZĘDZI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej UBEZPIECZYCIEM, zawiera z UBEZPIECZAJĄCYM umowę ubezpieczenia NARZĘDZI zakupionych w sklepie internetowym eMAG, w zakresie „PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI”.
2. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rzecz UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE. Do zakresu uprawnień CENTRUM OPERACYJNEGO należy:
 - A. weryfikacja ważności użytkownika wynikających z wystawionych i wydanych UBEZPIECZAJĄCYM dokumentów ubezpieczenia,
 - B. przyjmowanie zgłoszeń SZKODY,
 - C. akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.

§ 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA.
2. **AWARIA** – wewnętrzne uszkodzenie UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA natury mechanicznej, elektrycznej, elektronicznej lub hydraulicznej, uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem jego użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka. Za AWARIĘ nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA podczas jego eksploatacji.
3. **CENA ZAKUPU** – wartość NARZĘDZIA wskazana na fakturze VAT wystawionej przez sklep eMAG lub paragonie zakupu, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT).
4. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, któremu UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY lub inna osoba działająca w jego imieniu zgłasza SZKODĘ pod numerem telefonu: (22) 563 11 69 lub (22) 383 21 69 lub e-mail: assistance@mondial-assistance.pl.
5. **NARZĘDZIE** – narzędzie, zakupione w sklepie eMAG na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zasilane prądem elektrycznym lub silnikiem spalinowym, umożliwiające prace, których wykonanie narzędziami ręcznymi byłoby uciążliwe, długotrwałe lub niewygodne. W przypadku gdy NARZĘDZIE zostanie w przyszłości zastąpione WYMIENIONYM NARZĘDZIEM w ramach GWARANCJI PRODUCENTA, UBEZPIECZONYM NARZĘDZIEM staje się WYMIENIONE NARZĘDZIE dostarczone UBEZPIECZONEMU przez producenta.

Komentarz:

NARZĘDZIA to: wiertarki, wiertarko-wkrętarki, wkrętarki, wyrzynarki, szlifierki, polerki, frezarki, strugi, pilarki, piły, kosiarki, podkaszarki, nożyce, dmuchawy, myjki, odkurzacze, odśnieżarki, prostowniki.

6. **GWARANCJA PRODUCENTA** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora NARZĘDZIA.
7. **NOWE NARZĘDZIE** – takie samo jak UBEZPIECZONE NARZĘDZIE lub inne NARZĘDZIE o zbliżonych parametrach technicznych, na który jest wymieniane UBEZPIECZONE NARZĘDZIE, który uległ AWARII. NOWE NARZĘDZIE ma wartość odpowiadającą cenie rynkowej, która została ustalona na podstawie bieżącej rzeczywistej wartości UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA. Koszt naprawy, koszt wymiany na NOWE NARZĘDZIE lub kwota wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć bieżącej ceny rynkowej UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA i jest nie większa niż suma ubezpieczenia.

Komentarz:

Za parametry techniczne nie uznaje się: wielkości, wagi, kształtu, koloru, rodzaju tworzywa, faktury tworzywa, typu obudowy ani marki NARZĘDZIA.

8. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZONEMU, wskazany w POLISIE.
9. **POLISA** – dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia NARZĘDZIA.
10. **PUNKT NAPRAWCZY** – autoryzowany przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora NARZĘDZIA danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub inny punkt obsługi i naprawy uzgodniony z CENTRUM OPERACYJNYM.
11. **PRZEPIĘCIE PRĄDU** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu elektrycznego wyższego od znamionowego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci i linii, spowodowany wyładowaniami atmosferycznymi.
12. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie zgłoszenia SZKODY przez UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO albo UPRAWNIONEGO do CENTRUM OPERACYJNEGO bądź powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
13. **SKLEP eMAG** – sklep sprzedający m.in. NARZĘDZIA.
14. **SZKODA** – to AWARIA UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA.
15. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca klientem SKLEPU eMAG, która kupiła NARZĘDZIE, zawarła umowę ubezpieczenia i opłaciła składkę ubezpieczeniową.
16. **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
17. **UBEZPIECZONE NARZĘDZIE** – NARZĘDZIE objęte ochroną ubezpieczeniową z wyłączeniem takiego, które było wykorzystywane przez UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

18. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
19. **UPRAWNIONY** – osoba, która wspólnie z UBEZPIECZAJĄCYM lub UBEZPIECZONYM zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe.
20. **WYMIENIONE NARZĘDZIE** – narzędzie wydane UBEZPIECZONEMU w wyniku wymiany UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA, dokonanej przez producenta w okresie trwania GWARANCJI PRODUCENTA.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest NARZĘDZIE zakupione w SKLEPIE eMAG na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego CENA ZAKUPU wynosi co najmniej 200 zł.
2. Zakres ubezpieczenia w związku z wystąpieniem AWARII obejmuje:
 - A. pokrycie kosztów naprawy określonego w POLISIE UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA lub
 - B. wymianę UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA na NOWE NARZĘDZIE – w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL) lub
 - C. wypłatę odszkodowania w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA – w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL).

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o sposobie likwidacji SZKODY (wymiana UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA na NOWE NARZĘDZIE lub wypłata odszkodowania).

3. NARZĘDZIE zakupione w SKLEPIE eMAG jest objęte ubezpieczeniem na terytorium państw Unii Europejskiej.

§ 4. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:

1. wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO,

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY wyrządził SZKODĘ umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią inaczej albo zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.

2. powstałe bezpośrednio wskutek zaginięcia, zagubienia, kradzieży NARZĘDZIA,
3. powstałe na skutek popełnienia przez UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO przestępstwa umyślnego albo jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego bądź ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń albo naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
4. powstałe przed OKRESEM OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
5. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
6. spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

Komentarz:

np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowania atmosferyczne.

7. spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek działania SIŁY WYŻSZEJ,
8. powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terrorizmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny domowej, a także konfliktów, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
9. polegające na uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, wymiennalnych komponentów lub materiałów o ograniczonej żywotności,

Komentarz:

tj. adaptory, noże, wiertła, dłuta, brzeszczoty, kościówki, tarcze, taśmy, frezy, ściernice, dysze, głowice, łożyska, szczotki, talerze, gąbki, węże, filtry, ładowarki, akumulatory, zasilacze, bezpieczniki, baterie, worki, żarówki, świetlówki, kable, przewody, prowadnice, stojaki, stoły kątowe, statywy, uchwyty, pokrowce, torby, walizki, okulary ochronne oraz wszelkie urządzenia o charakterze peryferyjnym – nawet, jeżeli zostały opisane na fakturze/paragonie jako część zestawu.

10. spowodowane przez impuls elektromagnetyczny wywołany przez człowieka lub powstały w sposób naturalny,
11. powstałe na skutek PRZEPIĘCIA PRĄDU,
12. za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor NARZĘDZIA lub sprzedawca, uszkodzenia estetyczne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA,

Komentarz:

tj. wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia.

14. powstałe bezpośrednio wskutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
15. spowodowane rozlaniem alkoholu na UBEZPIECZONE NARZĘDZIE,
16. spowodowane AKTAMI WANDALIZMU,
17. wynikające z bezpośredniego bądź pośredniego użycia biologicznych albo chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
18. powstałe w UBEZPIECZONYM NARZĘDZIU, co do których, w związku z brakiem wyjaśnień UBEZPIECZAJĄCEGO dotyczących okoliczności ich powstania, nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA,
19. powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
20. powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
21. powstałe wskutek użytkowania UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

Komentarz:

Dotyczy również przypadków, gdy UBEZPIECZONE NARZĘDZIE było udostępnione dziecku do lat 3, o ile takie wyłączenie zawiera instrukcja obsługi.

22. powstałe wskutek niedokonywania przeglądów okresowych, o ile są przewidziane w instrukcji obsługi,
23. powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA, będące następstwem napraw dokonywanych poza PUNKTEM NAPRAWCZYM,
24. powstałe wskutek braku dostawy lub przerwania dostawy gazu, wody lub elektryczności,
25. powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
26. powstałe na skutek jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
27. powstałe w trakcie instalacji UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA,
28. będące następstwem zwykłego zużycia, rdzy, erozji, korozji, oksydacji, kawitacji, kamienia kotłowego,
29. spowodowane przez zwierzęta.

§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek AWARII UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA i braku możliwości jego eksploatacji,

Komentarz:

Np. utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności.

2. kosztów instalacji i konserwacji UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA,
3. kosztów montażu UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA,
4. kosztów dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA ważącego powyżej 10 kg,
5. wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA,
6. kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
7. kosztów uszkodzeń UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA i NOWEGO NARZĘDZIA powstałych podczas jego transportu,
8. kosztów transportu UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA do i z PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA ważącego powyżej 10 kg,
9. kosztów transportu NOWEGO NARZĘDZIA,
10. kosztów odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA, który uległ AWARII,
11. kosztów naprawy UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA, poniesionych w sytuacji, gdy UBEZPIECZYCIEL nie jest zobowiązany do naprawy,
12. kosztów usterek UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA, którego numer seryjny nie jest czytelny,
13. kosztów napraw usterek w UBEZPIECZONYM NARZĘDZIU, z uwagi na istnienie których została udzielona zniżka przy zakupie NARZĘDZIA,
14. kosztów w związku z uszkodzeniami spowodowanymi stosowaniem nieoryginalnych, niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów,
15. kosztów uszkodzeń będących wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, które spowodowały wycofanie UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO w dniu zawarcia umowy sprzedaży NARZĘDZIA za pośrednictwem strony internetowej SKLEPU eMAG.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

3. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od UBEZPIECZYCIELA POLISĘ, która zawiera następujące informacje:

- A. datę wystawienia POLISY,
- B. numer POLISY,
- C. nazwę, typ, numer seryjny (jeżeli występuje) NARZĘDZIA,
- D. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
- E. zakres ubezpieczenia,
- F. CENĘ ZAKUPU,
- G. wysokość składki ubezpieczeniowej,
- H. numer telefonu do CENTRUM OPERACYJNEGO, pod którym należy zgłosić SZKODĘ.

4. SKLEP eMAG jest zobowiązany udostępnić UBEZPIECZAJĄCEMU OWU przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO POLISY.

6. UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany podać do wiadomości UBEZPIECZYCIELA wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia SZKODY, o które UBEZPIECZYCIEL pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Suma ubezpieczenia to CENA ZAKUPU NARZĘDZIA, wskazana na paragonie zakupu lub fakturze VAT wystawionej przez SKLEP eMAG, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT).

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę SZKODY (lub wypłaconego odszkodowania).

4. Wysokość składki ubezpieczeniowej naliczana jest procentowo od wartości UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA.

5. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie NARZĘDZIA w SKLEPIE eMAG.

§ 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się od dnia wskazanego w POLISIE jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się w dniu wskazanym w POLISIE po wygaśnięciu GWARANCJI PRODUCENTA.

2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - A. z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - B. po wymianie NARZĘDZIA w ramach GWARANCJI PRODUCENTA bez powiadomienia o tym fakcie UBEZPIECZYCIELA,
 - C. z upływem 5 lat od daty zakupu UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA w SKLEPIE eMAG,
 - D. po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
 - E. z dniem zajęcia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA w toku postępowania egzekucyjnego,
 - F. z dniem wymiany UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA na NOWE NARZĘDZIE przez UBEZPIECZYCIELA,
 - G. z dniem wypłaty odszkodowania w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA,
 - H. z dniem utraty UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, do kiedy UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenia umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 5. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez UBEZPIECZAJĄCEGO zwrot składki ubezpieczeniowej następuje po uprzednim otrzymaniu przez UBEZPIECZYCIELA oświadczenia o odstąpieniu i oryginału POLISY.
 6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki umowa została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
 7. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktycznie udzielony OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
- A. dostarczenia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA do wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE PUNKTU NAPRAWCZEGO, jeżeli jego waga nie przekracza 10 kg,
 - B. udostępnienia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO w uzgodnionym z CENTRUM OPERACYJNYM terminie w celu naprawy, jeżeli jego waga przekracza 10 kg,
 - C. przekazania pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO kopii następujących dokumentów: faktury VAT lub paragonu zakupu, GWARANCJI PRODUCENTA, POLISY.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY mają prawo do zgłoszenia SZKODY objętej ochroną ubezpieczeniową w CENTRUM OPERACYJNYM od dnia rozpoczęcia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. W razie zbycia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA prawa i obowiązki UBEZPIECZAJĄCEGO wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na jego nabywcę pod warunkiem przekazania oryginału POLISY i poinformowania o tym UBEZPIECZYCIELA.
3. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY ma obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELA o każdej zmianie danych, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

Komentarz:

Np. numer seryjny UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA, adres zamieszkania, adres korespondencji, zmiana nazwiska.

4. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do:
 - A. niezwłocznego zgłaszania do CENTRUM OPERACYJNEGO istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
 - B. natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia usterek lub nieprawidłowości przez urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne albo kontrolno-pomiarowe.
5. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego NARZĘDZIA są wpisy w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi dokonane przez PUNKT NAPRAWCZY.
6. W razie utraty karty gwarancyjnej lub instrukcji obsługi NARZĘDZIA, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub UPRAWNIONYM.
7. W przypadku utraty UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązani są do zgłoszenia tego faktu UBEZPIECZYCIELOWI.
8. W przypadku AWARII UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do:
 - A. zapobieżenia zwiększeniu się uszkodzeń NARZĘDZIA,
 - B. niedokonywania w UBEZPIECZONYM NARZĘDZIU jakichkolwiek zmian,
 - C. nierozpoczynania naprawy UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA bez zgody CENTRUM OPERACYJNEGO.

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE pod numerem telefonu wskazanym w POLISIE.

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: (22) 563 11 69, (22) 383 21 69,
e-mail: assistance@mondial-assistance.pl

2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu SZKODY może zgłosić również spadkobierca UBEZPIECZONEGO.
3. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia kradzieży, AKTU WANDALIZMU do najbliższej jednostki policji i uzyskania pisemnego potwierdzenia zaistnienia SZKODY (raport policyjny).

Komentarz:

Policja: 997
Telefon alarmowy: 112

4. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do:

5. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CENTRUM OPERACYJNYM i podać:
 - A. imię i nazwisko,
 - B. dokładny adres miejsca powstania SZKODY,
 - C. indywidualny numer POLISY i datę jej wystawienia,
 - D. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM lub wskazaną przez nich osobą,
 - E. opis SZKODY,
 - F. adres korespondencyjny.
6. W przypadku zaniedbania obowiązku zgłoszenia SZKODY w terminie 14 dni do CENTRUM OPERACYJNEGO, UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeśli niezgłoszenie SZKODY miało wpływ na zwiększenie jej rozmiaru, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania SIŁY WYŻSZEJ, odpowiednio udokumentowanej.

§ 12. USTALENIE ROZMIARU SZKODY

1. Rozmiar SZKODY obejmuje:
 - A. koszty ekspertyzy wykonanej przez przedstawiciela CENTRUM OPERACYJNEGO lub pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO,
 - B. ceny części zamiennych i materiałów,
 - C. koszty robocizny,
 - D. koszt dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, w przypadku, gdy UBEZPIECZONE NARZĘDZIE waży powyżej 10 kg.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku jego AWARII.
3. Przy ustalaniu kosztów usunięcia AWARII nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do PUNKTU NAPRAWCZEGO.

4. UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do:
 - A. kontroli naprawy UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA na każdym jej etapie,
 - B. dokonania oględzin UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA po naprawie,
 - C. oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
5. UBEZPIECZYCIEL pokrywa koszty usunięcia SZKODY maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
6. UBEZPIECZYCIEL pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia AWARII, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 13. ZAKUPIENIE NOWEGO NARZĘDZIA LUB WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. W przypadku gdy naprawa UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA, uszkodzonego w wyniku AWARII, jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione, CENTRUM OPERACYJNE wymienia UBEZPIECZONE NARZĘDZIE na NOWE NARZĘDZIE lub wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA. O zasadności kosztów naprawy decyduje UBEZPIECZYCIEL.
2. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązany jest do udokumentowania SZKODY i okoliczności jej powstania.
3. CENTRUM OPERACYJNE zastrzega sobie prawo do wstrzymania zakupu NOWEGO NARZĘDZIA lub wypłaty odszkodowania do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji SZKODY przez swojego przedstawiciela albo pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO. CENTRUM OPERACYJNE dokonuje zakupu NOWEGO NARZĘDZIA bądź wypłaty odszkodowania na podstawie uznania roszczenia UBEZPIECZAJĄCEGO.
4. W przypadku naprawy, wymiany UBEZPIECZONEGO NARZĘDZIA na NOWE bądź wypłaty odszkodowania, narzędzie uszkodzone lub jego uszkodzone części stają się własnością UBEZPIECZYCIELA.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i UPRAWNIONEGO, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - A. ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - B. pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - C. elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.

3. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
6. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU, UPRAWNIONEMU bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:**Biurowo Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

7. Za zgodą UBEZPIECZAJĄCEGO i UBEZPIECZONEGO do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
8. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
11. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
www.rf.gov.pl

14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd powszechny. W razie, gdy powództwo zostanie wytoczone przeciwko UBEZPIECZYCIELOWI jako pozwanemu, winien on być oznaczony jako AWP P&C S.A. z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU lub UPRAWNIONEMU przysługuje prawo wyboru sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej, tj. sądu właściwego dla siedziby UBEZPIECZYCIELA albo sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO lub ich spadkobiercy.
15. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21.12.2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.

Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału